

InstaCash Ltd.

Obchodní podmínky

Platné od: 1. března 2023

Společnost InstaCash Kft. (dále jen: Poskytovatel služeb) poskytuje řešení odložené platby jako způsob platby a související doplňkové služby jménem svých obchodních partnerů (dále jen "Partner") svým zákazníkům a zákazníkům (dále jen "Uživatel") na stránce <https://bnpl.instacash.hu> (dále jen "Webová stránka").

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen: VOP) se vztahují na všechny služby poskytované prostřednictvím výše uvedených webových stránek.

1. ÚDAJE O POSKYTOVATELI SLUŽEB:

Název poskytovatele služeb: Společnost s ručením omezeným InstaCash

Sídlo: 1015 Budapešť, Szabó Ilonka utca 22. Dveře 2

Kontakt: bnpl@instacash.hu

Daňové číslo: 26500469-2-41

Registrační číslo společnosti: 01-09-328893

2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

2.1. Otázky neupravené v těchto VOP a jejich výklad se řídí maďarským právem, se zvláštním ohledem na příslušná ustanovení zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku (dále jen "občanský zákoník") a zákona CVIII z roku 2001 o některých otázkách služeb elektronického obchodu a služeb informační společnosti, jakož i nařízení vlády č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlech smluv mezi spotřebiteli a podniky.

2.2. Přijetím těchto Všeobecných obchodních podmínek Uživatel prohlašuje, že Webové stránky používá na vlastní riziko a bere Všeobecné obchodní podmínky na vědomí, že jsou pro něj závazné.

3. USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE UZAVÍRÁNÍ SMLUV

3.1. Přijetím těchto VOP Uživatel výslovně a neodvolatelně prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu prostřednictvím Webových stránek. Uživatel bere na vědomí, že je odpovědností uživatele prokázat neplatnost smlouvy.

4. VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTÍ

4.1. S ohledem na skutečnost, že konstrukce řešení odložené platby a jeho související parametry jsou určovány Partnerny Poskytovatele služeb, Poskytovatel služeb nemůže převzít odpovědnost za nastavení, za kterých jeho Partneři zpřístupňují řešení odložené platby.

4.2. Poskytovatel služeb vyvíjí procesy související s použitím odložené platby podle potřeb stanovených jeho Partnerny, takže nemůže převzít odpovědnost za jakékoli chybné informace vyplývající z možných nepřesností.

4.3. Při sdělování údajů a informací uvedených na Webu, jejich programování a nahrávání dat v něm uložených, Poskytovatel služby bude jednat s maximální péčí, která se od něj očekává, bez ohledu na možné technické, záznamové a typografické chyby. Poskytovatel služeb nepřebírá odpovědnost za jakékoli technické, datové nebo typografické chyby. Poskytovatel služeb také vylučuje svou odpovědnost za jakékoli škody způsobené jeho partnerny. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za žádné škody nebo náklady, které mohou vzniknout z používání Webu nebo jeho nepoužitelného stavu, nesprávného provozu, poruchy, neoprávněné úpravy dat kýmkoliv, nebo které mohou vzniknout ze zpoždění v přenosu informací, počítačových virů, selhání linky nebo systému nebo z jiných podobných důvodů.

4.4. Za účelem poskytování služby může Webová stránka obsahovat odkazy na externí webové stránky provozované třetími stranami nezávislými na Poskytovateli služeb. Na prohlížení takových externích webových stránek se tyto podmínky nevztahují. Je výhradní odpovědností uživatele, aby se při návštěvě externích webových stránek seznámil s podmínkami používání příslušných webových stránek.

4.5. V případě odmítnutí žádosti Poskytovatel služeb nepřebírá žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé v důsledku odmítnutí žádosti.

5. PODMÍNKY POUŽITÍ

5.1. Obsah a vizuální reprezentace Webu jsou majetkem Poskytovatele služeb. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele služeb je zakázáno ukládat obsah Webu jako celek nebo jeho části, nebo reprodukovat, reprodukovat, kopírovat, distribuovat nebo používat Web jakýmkoli jiným způsobem. Použití obsahu webových stránek pro jakékoli komerční účely je zakázáno. Kopírování za účelem distribuce vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele služeb. Všechna práva na Webové stránce jsou vyhrazena.

5.2. Poskytovatel služeb je oprávněn zasílat své newslettery na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatelem prostřednictvím Webových stránek na základě oprávnění Uživatele a až do žádosti Uživatele o odstoupení od smlouvy.

5.3. Pokud se některá část těchto VOP stane neplatnou nebo nevymahatelnou, nemá to vliv na platnost, zákonnost a vymahatelnost zbývajících částí.

6. SYSTÉM POUŽÍVANÝ PRO PROVÁDĚNÍ PLATEB BANKOVNÍ KARTOU PŘI POSKYTOVÁNÍ ODLOŽENÝCH PLATEB

6.1. Online platby bankovní kartou se provádějí prostřednictvím systému Barion. Údaje o bankovní kartě se k obchodníkovi nedostanou. Barion Payment Zrt., poskytovatel služby, je institucí pod dohledem Maďarské národní banky, její číslo licence: H-EN-I-1064/2013.

Az InstaCash Kft.

Informace o zpracování osobních údajů

o zpracování údajů souvisejících s využitím odložené platby

Platné od: 1. března 2023

Společnost InstaCash s ručením omezeným (sídlo: 1015 Budapešť, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. dveře 2, registrační číslo společnosti: 01-09-328893, daňové číslo: 26500469-2-41) jako správce údajů (dále jen "**Správce údajů 1**") a [název společnosti obchodníka/poskytovatele služeb] (sídlo: [sídlo obchodníka/poskytovatele služeb], registrační číslo společnosti: [registrační číslo společnosti/obchodníka/poskytovatele služeb], daňové číslo: [registrační číslo společnosti/poskytovatele služeb], daňové číslo: [obchodník/poskytovatel služeb daňové číslo]) jako správce údajů (dále jen "**správce údajů 2**") informuje subjekty údajů o zpracování údajů v souvislosti s odloženou platbou poskytnutou správcem údajů 2 následovně:

1. Společné zpracování údajů

Správce 1 a Správce 2 jsou zapojeni do společného zpracování údajů v souvislosti s odloženou platbou, která je k dispozici v internetovém obchodě provozovaném Správcem 2 na adrese [URL internetového obchodu] (dále jen "**Společní správci údajů**" nebo "**Správci údajů**") s ohledem na skutečnost, že Správce 2 pověřil Správce 1 poskytováním IT služeb souvisejících s odloženou platbou. Správce údajů 2 zpracovává osobní údaje jako provozovatel internetového obchodu a jako obchodník, zatímco správce údajů 1 zpracovává osobní údaje jako poskytovatel IT služeb. Společní správci údajů informují subjekty údajů (dále jen "**klient**" nebo "**klienti**"), že jejich žádosti týkající se zpracování údajů obdrží správce údajů 1 a správce údajů 1 na ně odpoví způsobem uvedeným v části 6 tohoto oznámení.

2. Rozhodné právo

Nejdůležitější právní předpisy uplatňované při zpracování osobních údajů:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "**GDPR**")
- Zákon CXII z roku 2011 – o právu na informační sebeurčení a o svobodě informací (dále jen: "**Infotv.**").

3. Rozsah zpracovávaných údajů, účel, právní základ a doba zpracování údajů

3.1. V souvislosti s odloženou platbou zpracovávají Společní správci osobní údaje následovně:

Zpracovávané osobní údaje	Účel zpracování údajů	Právní základ zpracování údajů	Doba zpracování údajů
<u>Soukromá osoba v případě klienta</u> Jméno (příjmení, jméno) Místo a datum narození Jméno matky Adresa Daňové identifikační číslo Výše a termín odložené platby Výše měsíční splátky	Uzavření, plnění a registrace smlouvy o odložené platbě	Článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo je nezbytné podniknout kroky na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy	Po dobu 5 let od ukončení smlouvy o odložené platbě

<u>V případě samostatného klienta</u> Jméno (příjmení, jméno) Sedadlo Registrační číslo Daňové číslo Výše a termín odložené platby Výše měsíční splátky	Uzavření, plnění a registrace smlouvy o odložené platbě	Článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo je nezbytné podniknout kroky na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy	Po dobu 5 let od ukončení smlouvy o odložené platbě
Výsledky finančního due diligence provedeného správcem 1	Rozhodování o udělení odložených plateb	Je v zájmu Správce údajů 2 poskytovat odloženou platbu pouze Klientům, u kterých se očekává, že budou solventní (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Do doby, než bude rozhodnuto o udělení odkladu plateb
Telefonní číslo	Ověření smlouvy o odložené platbě	Článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo je nezbytné podniknout kroky na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy	Dokud nebude smlouva o odložené platbě ověřena
Číslo platební karty	Měsíční splátka Odečtení od klienta	Článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo je nezbytné podniknout kroky na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy	Dokud není kupní cena zcela uspokojena
Číslo platební karty E-mailová adresa Telefonní číslo	Monitorování dodržování předpisů	Oprávněný zájem Správců na úplném	Po dobu 5 let od ukončení smlouvy o odložené platbě

		plnění smlouvy o odkladu platby (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	
E-mailová adresa Telefonní číslo	Marketingové dotazy	Článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR Souhlas klienta	Po dobu 2 let od ukončení smlouvy o odložené platbě

4. Předávání osobních údajů, zpracovatelé osobních údajů

K osobním údajům uvedeným v části 3 těchto Zásad mají přístup zástupci Společných správců údajů a jejich zaměstnanci, kteří vykonávají úkoly související s odloženou platbou.

V souvislosti s odečtením měsíční splátky jsou za **Barion Payment Zrt. odpovědní Společní správci údajů**, poskytovatel platebních služeb (sídlo: 1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20. 2. patro, registrační číslo společnosti: 01-10-048552) jako zpracovatel údajů.

Kromě výše uvedeného jsou Společní správci v zákonem stanovených případech oprávněni nebo povinni předat osobní údaje také organizaci oprávněné jednat na žádost příslušných orgánů nebo za účelem vymáhání vzniklého právního nároku.

5. Automatizované rozhodování (včetně profilování):

Profilování podle čl. 4 odst. 4 GDPR je jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů, při kterém jsou osobní údaje využívány k posouzení určitých osobních charakteristik vztahujících se k fyzické osobě, zejména k analýze nebo předvídání charakteristik týkajících se pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

Správci informují Klienty, že před uzavřením smlouvy o odložení platby provede Správce 1 finanční due diligence, během které bude probíhat i profilování. To se však neděje v rámci společné správy údajů, jak je stanoveno v těchto zásadách, ale v rámci nezávislého zpracování údajů prováděného správcem údajů 1, v takovém případě se uplatní zásady ochrany údajů správce údajů 1 vykonávané jako nezávislý správce údajů, který je k dispozici na <https://instacash.hu/szabalyzatok-es-tajekoztatok/adatvedelmi-szabalyzat/> adrese.

Při zpracování údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

6. Práva klientů

Subjekt údajů může uplatnit práva stanovená v kapitole III GDPR v souvislosti se zpracováním údajů popsáním v těchto Zásadách následovně:

Odvolání souhlasu

Klient má právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat bez udání důvodu, a to bez jakéhokoliv finančního či jiného závazku ze strany klienta. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů až do okamžiku odvolání.

Právo na přístup a informace

Klient má právo získat zpětnou vazbu o tom, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo na přístup k informacím souvisejícím se zpracováním (účel zpracování, kategorie osobních údajů, údaje o zdroji osobních údajů apod.). Klient může rovněž požádat o kopii osobních údajů, které jsou předmětem zpracování.

Právo na opravu

Klient má právo požadovat opravu nebo doplnění svých osobních údajů zpracovávaných společnými správci.

Právo na výmaz

Klient je oprávněn požadovat od Společných správců výmaz osobních údajů, které s ním zpracovával, pokud je dán jeden z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- Klient odvolá svůj souhlas, na kterém je zpracování údajů založeno a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování údajů;
- Klient vznese námitku proti zpracování a neexistuje žádný převažující oprávněný důvod pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti podle práva Unie nebo členského státu, které se na společné správce vztahuje;
- Osobní údaje byly shromažďovány v souvislosti s poskytováním služeb informační společnosti.

Právo na výmaz však není neomezené, může být omezeno ustanoveními příslušných právních předpisů EU a vnitrostátních právních předpisů o ochraně údajů.

Právo na omezení zpracování

Klient je oprávněn požadovat omezení zpracování údajů v následujících případech:

- Klient popírá přesnost osobních údajů, přičemž v takovém případě se omezení vztahuje na dobu, která Společným správcům umožňuje přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování údajů je protiprávní a Klient požaduje omezení zpracování údajů namísto výmazu údajů;
- společní správci osobní údaje nepotřebují pro účely zpracování, ale klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo
- Klient vznesl námitku proti zpracování; v takovém případě bude omezení platit po dobu, dokud nebude zjištěno, zda oprávněné důvody Společných správců převažují nad oprávněnými důvody Klienta.

Po omezení zpracování osobních údajů mohou být osobní údaje, na které se omezení vztahuje, zpracovávány pouze se souhlasem Klientů, s výjimkou jejich uložení, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Klienti mají dále právo obdržet své osobní údaje poskytnuté společným správčům elektronicky a předat je jinému správci.

Právo vznést námitku

Klient má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, pokud je zpracování prováděno za účelem přímého marketingu. V takovém případě již nemohou být údaje, které jsou předmětem námitky, zpracovávány pro účely přímého marketingu.

Ve věcech týkajících se jeho stížností má Klient právo nahlásit je příslušnému dozorovému úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Obecná pravidla výkonu práva:

Správce údajů 1 informuje Klienta o opatřeních přijatých v reakci na žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení žádosti. V případě potřeby a s ohledem na složitost žádosti a počet žádostí podaných Zákazníky může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce. Správce údajů 1 informuje Klienta o prodloužení lhůty do 30 dnů od obdržení žádosti s uvedením důvodů zpoždění.

Správce údajů 1 poskytne informace a opatření Klientům bezplatně. Je-li žádost Klienta zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména z důvodu jejího opakujícího se charakteru, Správce 1 s přihlédnutím k administrativním nákladům spojeným s poskytnutím požadovaných informací nebo informací nebo s přijetím požadovaného úkonu:

- a) účtovat přiměřený poplatek, nebo
- b) může odmítnout přijmout opatření na základě žádosti.

Důkazní břemeno ohledně zjevně neopodstatněné nebo nepřiměřené povahy žádosti nese Správce údajů 1.

V případě, že mají Společní správci důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby podávající žádost, mohou požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti Klienta.

8. Možnosti vymáhání práv:

Klienti se mohou v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů kdykoli obrátit na zástupce Společných správců osobních údajů, Správce 1, a to na následujících kontaktních údajích:

E-mailová adresa: bnpl@instacash.hu

Správce údajů 1 je povinen reagovat na příchozí žádosti způsobem a ve lhůtě uvedené v článku 6 těchto Zásad.

V případě porušení svých práv se Klient může obrátit na soud proti Společným správčům. Soud postupuje v případě mimo pořadí. Společní správci údajů jsou povinni prokázat, že zpracování údajů je v souladu s ustanoveními zákona. Rozhodování o žalobě spadá do působnosti krajského soudu, v hlavním městě pak do působnosti Městského soudu. Žaloba může být rovněž podána u soudu v místě bydliště nebo pobytu klienta.

V případě stížnosti týkající se zpracování jeho osobních údajů se zákazník může obrátit také na národní úřad pro ochranu údajů a svobodu informací (dr. Attila Péterfalvi, předseda národního úřadu pro ochranu údajů a svobodu informací, poštovní adresa: 1363 Budapešť, Pf.: 9., adresa: Falk Miksa u. 9-11, 1055, telefon: +36 (30) 683-5969, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; webové stránky: www.naih.hu).

Az InstaCash Kft.

Zásady ochrany osobních údajů

Platné od: 18/04/2025

Totožnost správce údajů, účel zásad

Název správce údajů: InstaCash Kft. (dále jen: "InstaCash")

Sídlo: 1015 Budapešť, Szabó Ilonka utca 22. 2.

E-mail: info@instacash.hu

Účelem Zásad ochrany osobních údajů (dále jen Zásady) je regulovat procesy zpracování osobních údajů společnosti InstaCash a zajistit práva subjektů údajů, a to v souladu s požadavky platných právních předpisů.

InstaCash nevykonává žádnou **činnost jako multi-agent finančních služeb, jak je definováno v zákoně o InstaCash s ohledem na určité finanční služby, které se objevují na webových stránkách InstaCash.** Magyar Nemzeti Bank ukončila svou činnost v souladu se svou licencí k činnosti H-EN-I-6/2020 vydanou Magyar Nemzeti Bank.

Od této chvíle již činnost společnosti InstaCash Kft. nebude spadat do působnosti zákona CCXXXVII z roku 2013 o úvěrových institucích a finančních institucích (dále jen: Hpt.).

Společnost nemá licenci vydanou Maďarskou národní bankou k poskytování finančních služeb a nevykonává úvěry ani odkup pohledávek podle § 3 odst. 1 písm. b) a l) zákona o úvěrech. Společnost neposkytuje finanční služby na komerční bázi, nevyplácí peněžní půjčky a nenakupuje pohledávky jiných fyzických nebo právnických osob za účelem jejich vymáhání.

Na základě výše uvedeného se InstaCash Kft. nekvalifikuje jako finanční instituce a nevykonává žádnou finanční činnost určenou na základě ustanovení zákona o InstaCash.

1. ZÁKLADNÍ POJMY A ROZSAH

1.1. Rozsah zásad

1.1.1. Osobní působnost

Rozsah Zásad se vztahuje na i) osoby provádějící zpracování údajů nebo činnosti zpracování údajů prováděné společností InstaCash (zaměstnanci nebo osoby v právním vztahu se společností InstaCash pro jiné pracovní účely) a ii) fyzické osoby, ve vztahu ke kterým společnost InstaCash zpracovává nebo zpracovává osobní údaje (subjekty údajů), nebo – pokud maďarské zákony nařizují použití nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 na tyto osoby: za podmínek a ve lhůtě v něm uvedené – pro subjekt údajů a jeho blízké.

1.1.2. Věcná působnost

Rozsah těchto zásad se vztahuje na osobní údaje zpracovávané nebo zpracovávané společností InstaCash jako správcem údajů nebo zpracovatelem údajů.

2. SOUVISEJÍCÍ PŘEDPISY A LEGISLATIVA

Následující právní předpisy jsou obzvláště významné a obsahují základní informace z hlediska politiky:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "obecné nařízení o ochraně osobních údajů" nebo "nařízení");
- zákon V z roku 2013 o občanském zákoníku (dále jen "občanský zákoník");
- zákon CXII z roku 2011 o právu na informační sebeurčení a o svobodě informací ("zákon o ochraně osobních údajů");
- Zákon I z roku 2012 o zákoníku práce (dále jen "zákoník práce").
- zákona XLVIII z roku 2008 o základních podmínkách a některých omezeních obchodní reklamní činnosti,
- zákon CVIII z roku 2001 o některých otázkách služeb elektronického obchodu a služeb informační společnosti,
- Zákon CXIX z roku 1995 o zpracování údajů o jménu a adrese pro účely výzkumu a přímého marketingu
-

3. ZÁKLADNÍ POJMY

3.1. Řízení dat

Jakákoli operace nebo soubor operací prováděných s osobními údaji nebo soubory dat automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky, jako je shromažďování, zaznamenávání, organizace, strukturování, ukládání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, konzultace, používání, zveřejňování přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení nebo kombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

3.2. Řadič

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jakýkoli jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

3.3. Zpracování

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jakýkoli jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce.

3.4. Narušení bezpečnosti dat

Porušení bezpečnosti, které má za následek náhodné nebo nezákonné zničení, ztrátu,

změnu, neoprávněné zveřejnění nebo přístup k přenášeným, uloženým nebo jinak zpracovávaným osobním údajům.

3.5. Zvláštní kategorie osobních údajů

Osobní údaje odhalující rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborech, jakož i genetické a biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzických osob, údaje o zdravotním stavu a osobní údaje týkající se sexuálního života nebo sexuální orientace fyzických osob.

3.6. Souhlas subjektu údajů

Dobrovolný, konkrétní, řádně informovaný a jednoznačný projev vůle subjektu údajů, kterým subjekt údajů prohlášením nebo jednoznačným potvrzujícím aktem vyjadřuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů, které se ho týkají.

3.7. Pseudonymizace

Zpracování osobních údajů takovým způsobem, že bez použití dodatečných informací již není možné určit, které konkrétní fyzické osoby se osobní údaje týkají, za předpokladu, že tyto dodatečné informace jsou uloženy odděleně a přijetím technických a organizačních opatření je zajištěno, že tyto osobní údaje nelze spojit s identifikovanými nebo identifikovatelnými fyzickými osobami.

3.8. Stát EHP

Členský stát Evropské unie a jiný stát, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, jakož i stát, jehož státní příslušník požívá stejného právního postavení jako státní příslušník státu, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru na základě mezinárodní smlouvy uzavřené mezi Evropskou unií a jejími členskými státy, a státu, který není smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

3.9. Třetí strana

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jakýkoli jiný subjekt, který není totožný se subjektem údajů, správcem, zpracovatelem nebo osobami oprávněnými zpracovávat osobní údaje přímo podle pokynů správce nebo zpracovatele.

3.10. Třetí země

Jakýkoli stát, který není státem EHP.

3.11. Společná správa dat

Pokud jsou účely a prostředky zpracování údajů určeny společně společností InstaCash s jiným správcem údajů.

3.12. Národní úřad pro ochranu osobních údajů (NAIH)

3.13. Profilování

Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů, při kterém jsou osobní údaje používány k hodnocení určitých osobních charakteristik týkajících se fyzické osoby, zejména k analýze nebo předvídání charakteristik týkajících se pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

3.14. Osobní údaje

Jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby ("subjekt údajů"). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, číslo, údaje o poloze, online identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo sociální identity této fyzické osoby.

4. INSTACASH JAKO SPRÁVCE ÚDAJŮ

ZÁSADY

- 4.1. Za účelem prosazení práva subjektů údajů na jejich osobní údaje InstaCash respektuje zásady zákona o ochraně údajů, které se vztahují na naše služby – jak je stanoveno ve výše uvedených právních předpisech – a to:
 - 4.1.1. Údaje by měly být získávány a zpracovávány pouze spravedlivě a v souladu se zákonem. Zajišťuje, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované, a podniká veškeré přiměřené kroky k bezodkladnému odstranění nebo opravě jakýchkoli osobních údajů, které jsou nepřesné s ohledem na účely zpracování.
 - 4.1.2. Údaje mohou být uchovávány pouze pro konkrétní a zákonné účely a nesmí být použity žádným jiným způsobem.
 - 4.1.3. Osobní údaje musí být přiměřené účelu, pro který jsou uchovávány, a musí být v souladu s tímto účelem a nesmí jej překračovat.
 - 4.1.4. Způsob uchovávání osobních údajů musí být takový, aby bylo možné subjekt údajů identifikovat pouze po dobu nezbytně nutnou pro účel, pro který jsou uloženy.
 - 4.1.5. InstaCash při zaznamenávání, zaznamenávání a zpracování osobních údajů vždy dodržuje omezení stanovená zákonem a informuje subjekt údajů o své činnosti elektronickou poštou, jak je požadováno.
 - 4.1.6. V určitých případech – úřední soudy, žádosti policie, soudní řízení, porušení autorských práv, majetku nebo jiných porušení nebo důvodné podezření na ně,

porušení zájmů společnosti InstaCash, ohrožení poskytování jejích služeb atd. – InstaCash zpřístupňuje údaje subjektu údajů třetím stranám. Kromě výše uvedeného je InstaCash oprávněn zpřístupnit údaje subjektu údajů svým subdodavatelům, kteří jsou potřební a využívání pro poskytování jejích služeb, kteří jsou s ním ve smluvním vztahu a kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Subjekt údajů uvolní InstaCash v rozsahu uvedeném v této části, aby dodržel svou povinnost mlčenlivosti.

- 4.1.7. Při určování způsobu zpracování údajů a během zpracování údajů InstaCash zavádí vhodná technická a organizační opatření zaměřená na implementaci zásad ochrany údajů na jedné straně a začlenění záruk nezbytných pro ochranu práv subjektů údajů do procesu zpracování údajů na straně druhé.
- 4.1.8. InstaCash zavádí vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil, že budou zpracovávány pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro konkrétní účel zpracování údajů. Tato opatření se týkají množství shromážděných osobních údajů, rozsahu, v jakém jsou zpracovávány, doby jejich uchovávání a jejich dostupnosti. Tato opatření mají zejména zajistit, aby osobní údaje nemohly být sděleny neoprávněným třetím osobám bez zásahu fyzické osoby.
- 4.1.9. InstaCash zpracovává osobní údaje takovým způsobem, aby byl schopen ověřit dodržování výše uvedených zásad.
- 4.1.10. Návrhy na úpravu a úpravu ochrany osobních údajů má na starosti generální ředitel společnosti InstaCash, který je předem konzultován s pověřencem pro ochranu osobních údajů společnosti. Pokud kterýkoli zaměstnanec společnosti InstaCash zjistí okolnost ovlivňující zpracování osobních údajů společností (obdrží žádost o zpracování údajů od subjektu údajů, dojde k porušení zabezpečení osobních údajů nebo se dozví jakékoli jiné relevantní informace), je povinen neprodleně informovat generálního ředitele společnosti InstaCash a předat mu příslušné dokumenty. Jednatel tuto informaci neprodleně oznámí pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti.

5. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 5.1. Osobní údaje jsou společností InstaCash zpracovávány pouze v následujících případech:
 - 5.1.1. pokud subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů;
 - 5.1.2. Pokud je zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo je nezbytné podniknout kroky na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy;
 - 5.1.3. Pokud je zpracování nezbytné pro splnění zákonné povinnosti, které InstaCash podléhá;
 - 5.1.4. pokud je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného při výkonu veřejné moci;

- 5.1.5. Pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- 5.1.6. Pokud je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných společností InstaCash nebo třetí stranou, pokud tyto zájmy nejsou potlačeny zájmy nebo základními právy a svobodami subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě;
- 5.2. Pokud je právním základem zpracování údajů právní základ uvedený v části 5.1.6, je nutné provést test zvažování zájmů. V souvislosti s tímto testem
 - 5.2.1. Je nutné určit, co představuje legitimní zájem společnosti InstaCash nebo třetí strany;
 - 5.2.2. Je nezbytné přezkoumat, co představují zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů;
 - 5.2.3. Předběžné posouzení se provede na základě faktorů popsaných v bodech 5.2.1 a 5.2.2;
 - 5.2.4. Oproti výsledku předběžného posouzení platí, že pokud je výsledek zvažování zájmů nejasný, musí být s ochranou práv subjektu údajů spojeny další záruky.
 - 5.2.5. Na základě zásady odpovědnosti (bod 4.1.9) musí být zdokumentován průběh posouzení popsaného v bodech 5.2.1 až 5.2.4 a jeho výsledek.

6. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 6.1. Účelem zpracování údajů je provoz, údržba a vývoj mobilní a/nebo webové aplikace (dále jen "aplikace") poskytované společností InstaCash Kft., jakož i umožnění používání služeb dostupných prostřednictvím aplikace a jejich provádění bezpečným, zákonným a smluvním způsobem.
- 6.2. Provozovatel zpracovává osobní údaje subjektů údajů výhradně pro následující konkrétní účely:
 - k zajištění registračních a přihlašovacích funkcí do Aplikace,
 - vytvoření, správa a identifikace uživatelského účtu,
 - provádění technických operací nezbytných pro provoz aplikace (např. protokolování, zpracování chyb, zálohování),
 - statistické analýzy a vývoj prováděný za účelem zvýšení kvality služeb,
 - Přijímání a správa zpětné vazby od uživatelů,
 - plnění povinností stanovených zákonem,
 - za účelem sledování oprávněného zájmu, zejména za účelem zachování bezpečnosti IT nebo stanovení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

7. ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Údaje patřící do zvláštních kategorií osobních údajů jsou společností InstaCash zpracovávány pouze na základě výslovného souhlasu subjektu údajů.
- 7.2. V případě absence souhlasu uvedeného v části 5.1.1 vrátí InstaCash dokument zaslaný subjektem údajů obsahující údaje patřící do zvláštní kategorie osobních údajů subjektu údajů bez vytvoření kopie.
- 7.3. Souhlas podle oddílu 5.1.1 musí být řádně zdokumentován.

8. PRÁVO SUBJEKTU ÚDAJŮ NA INFORMACE

- 8.1. InstaCash získává jejich osobní údaje především od subjektů údajů, v takovém případě platí prohlášení o souhlasu a informace připojené k těmto zásadám. Pokud osobní údaje nejsou získány od subjektu údajů, InstaCash poskytne subjektu údajů následující informace:
 - 8.1.1. totožnost a kontaktní údaje společnosti InstaCash a jejího zástupce;
 - 8.1.2. kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti InstaCash;
 - 8.1.3. účel plánovaného zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování;
 - 8.1.4. kategorie dotčených osobních údajů;

- 8.1.5. příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů; informace uvedené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů v případě předávání osobních údajů do třetích zemí;
- 8.1.6. dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo pokud to není možné, kritéria pro stanovení této doby;
- 8.1.7. pokud je právním základem pro zpracování údajů právní základ stanovený v části 5.1.6, pak oprávněný zájem společnosti InstaCash;
- 8.1.8. Skutečnost, že subjekt údajů může od správce požadovat přístup k osobním údajům, které se ho týkají, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, a právo subjektu údajů na přenositelnost údajů;
- 8.1.9. V případě zpracování údajů na základě souhlasu právo souhlas kdykoli odvolat, což nemá vliv na zákonnost zpracování prováděného na základě souhlasu před jeho odvoláním;
- 8.1.10. Právo podat stížnost u NAIH jako dozorového úřadu;
- 8.1.11. zdroj osobních údajů, a případně zda údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů;
- 8.1.12. skutečnost automatizovaného rozhodování, včetně profilování, a alespoň v těchto případech srozumitelné informace o použité logice a významu takového zpracování a pravděpodobných důsledcích pro subjekt údajů;
- 8.2. Informace popsané v části 7.1 musí být zveřejněny v přiměřené lhůtě ode dne obdržení osobních údajů, s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem zpracování osobních údajů, nejpozději však do jednoho měsíce. Pokud jsou osobní údaje použity za účelem udržování kontaktu se subjektem údajů, musí být informace zveřejněna alespoň při prvním kontaktu se subjektem údajů.
- 8.3. Výkon práva na informace lze odmítnout pouze v případech uvedených v čl. 14 odst. 5 GDPR.

9. PRÁVO SUBJEKTU ÚDAJŮ NA PŘÍSTUP

- 9.1. InstaCash poskytne zpětnou vazbu na žádost subjektu údajů o tom, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud takové zpracování probíhá, poskytne mu přístup k osobním údajům a přístup k následujícím informacím:
 - 9.1.1 účely zpracování;
 - 9.1.2. kategorie dotčených osobních údajů;
 - 9.1.3. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích;
 - 9.1.4. případně předpokládanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo pokud to není možné, kritéria pro stanovení této doby;
 - 9.1.5. právo subjektu údajů požadovat od správce opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, které se ho týkají, a vznést námitku proti zpracování těchto osobních údajů;
 - 9.1.6. právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - 9.1.7. pokud údaje nebyly získány od subjektu údajů, veškeré dostupné informace o jejich zdroji;
 - 9.1.8. skutečnost automatizovaného rozhodování, včetně profilování, a minimálně v těchto případech srozumitelné informace o použité logice a o významu takového zpracování a pravděpodobných důsledcích pro subjekt údajů.
 - 9.1.9. Pokud jsou osobní údaje předávány do třetí země, má subjekt údajů právo být informován o zárukách pro předání.
- 9.2. InstaCash poskytuje subjektu údajů kopii osobních údajů zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie požadované subjektem údajů může InstaCash účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Pokud subjekt údajů podal žádost elektronicky, musí být informace poskytnuta v běžně používaném elektronickém formátu, pokud subjekt údajů nepožádá jinak. Právem vyžádat si kopii nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

10. PRÁVO NA OPRAVU A VÝMAZ

- 10.1. Na žádost subjektu údajů společnost InstaCash bez zbytečného odkladu opraví nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, a – s přihlédnutím k účelu zpracování údajů – na žádost subjektu údajů zajistí doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím dodatečného prohlášení.
- 10.2. Na žádost subjektu údajů InstaCash bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se ho týkají, pokud:
 - 10.2.1. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - 10.2.2. subjekt údajů odvolá svůj souhlas, na kterém je zpracování údajů založeno, a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování údajů;
 - 10.2.3. subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování svých údajů a neexistuje žádný převažující oprávněný důvod pro zpracování, nebo vznesl námitky proti použití svých údajů pro účely přímého marketingu;
 - 10.2.4. zpracování osobních údajů subjektu údajů je protiprávní;
 - 10.2.5. osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti uložené právem EU nebo členského státu, které se na InstaCash vztahuje;
 - 10.2.6. Osobní údaje byly shromažďovány v souvislosti s poskytováním služeb informační společnosti dětem.
- 10.3. Práva stanovená v části 9 mohou být omezena pouze v případě výjimek stanovených v obecném nařízení o ochraně osobních údajů.
- 10.4. InstaCash bude informovat všechny příjemce, kterým byly osobní údaje zpřístupněny, o jakékoli opravě nebo vymazání, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí. Na žádost subjektu údajů bude InstaCash informovat subjekt údajů o těchto příjemcích.

11. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

- 11.1. Na žádost subjektu údajů společnost InstaCash omezí zpracování údajů, pokud:
 - 11.1.1. subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, přičemž v takovém případě se omezení vztahuje na dobu, která správci údajů umožňuje ověřit přesnost osobních údajů
 - 11.1.2. zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz údajů a místo toho žádá o omezení jejich použití

- 11.1.3. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování údajů, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- 11.1.4. subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu nebo pro účely veřejného zájmu; Omezení se v tomto případě vztahuje na dobu, dokud nebude zjištěno, zda oprávněné důvody správce údajů převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- 11.2. InstaCash informuje všechny příjemce, kterým byly osobní údaje zpřístupněny, o jakémkoli omezení zpracování, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí. Na žádost subjektu údajů bude InstaCash informovat subjekt údajů o těchto příjemcích.

12. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

- 12.1. Subjekt údajů má právo obdržet osobní údaje, které se ho týkají a které byly poskytnuty společnosti InstaCash, ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu a má právo předat tyto údaje jinému správci údajů, pokud:
 - 12.1.1. zpracování je založeno na souhlasu nebo smlouvě podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů jako právním základu, nebo
 - 12.1.2. Zpracování se provádí automatizovanými prostředky.
- 12.2. K vyloučení a omezení uplatnění práva na přenositelnost údajů se použijí pravidla obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

13. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

- 13.1. Subjekt údajů může kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace pro účely veřejného zájmu nebo oprávněného zájmu, včetně profilování. V takovém případě InstaCash nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže, že zpracování je odůvodněno závažnými oprávněnými důvody, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů nebo které souvisejí se stanovením, výkonem nebo obhajobou právních nároků.
- 13.2. Na toto právo musí být subjekt údajů výslovně upozorněn nejpozději při prvním kontaktu a příslušné informace musí být zobrazeny jasně a odděleně od jakýchkoli jiných informací.

14. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ, PROFILOVÁNÍ

- 14.1. InstaCash bude uplatňovat rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování údajů, včetně profilování, která mají právní účinky na subjekt údajů nebo se ho podobně významně dotýkají, pokud:
 - 14.1.1. nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi InstaCash a subjektem údajů;
 - 14.1.2. je umožněno právními předpisy EU nebo vnitrostátními právními předpisy vztahujícími se na InstaCash, které rovněž stanoví vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů
 - 14.1.3. na základě výslovného souhlasu subjektu údajů.
- 14.2. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů se vztahuje i na další požadavky na automatizované rozhodování a profesionalizaci.

15. ŘÍZENÍ INCIDENTŮ JAKO SPRÁVCE ÚDAJŮ

- 15.1. InstaCash oznámí porušení zabezpečení osobních údajů NAIH bez zbytečného odkladu, pokud je to možné, nejpozději do 72 hodin poté, co se o něm dozví. Případné oznámení musí být učiněno formou a způsobem stanoveným úřadem v souladu s předpisy úřadu (např. na rozhraní nebo horké lince určené úřadem). Pokud úřad pro ochranu osobních údajů nevytvoří rozhraní, musí to být provedeno s povinnými obsahovými prvky oznámení.
- 15.2. Pokud není pravděpodobné, že by porušení zabezpečení osobních údajů znamenalo riziko pro práva a svobody fyzických osob, není nutné oznámení učinit. Toto rozhodnutí přijímá výkonná moc s přihlédnutím ke všem okolnostem případu po vyžádání stanoviska pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 15.3. InstaCash uchovává záznamy o narušení bezpečnosti osobních údajů s uvedením skutečností souvisejících s porušením zabezpečení osobních údajů, jeho účinků a opatření přijatých k jeho nápravě. Pokud dozorový úřad stanoví povinné prvky obsahu pro zaznamenání porušení, musí být s tímto obsahem připravena tabulka záznamů o porušení.
- 15.4. InstaCash bude informovat subjekt údajů o porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, pokud je pravděpodobné, že porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob. Toto rozhodnutí činí generální ředitel po konzultaci s pověřencem pro ochranu osobních údajů s přihlédnutím ke všem okolnostem případu, o kterém si dělá poznámku.
- 15.5. Výjimkou z vyrozumění subjektu údajů je případ, kdy
 - 15.5.1. InstaCash zavedl vhodná technická a organizační opatření a uplatnil tato opatření s ohledem na údaje dotčené porušením zabezpečení osobních údajů, zejména opatření,

jako je použití šifrování, která činí údaje nesrozumitelnými pro osoby, které nejsou oprávněny k přístupu k osobním údajům; nebo

- 15.5.2. V návaznosti na únik osobních údajů přijal InstaCash další opatření, aby zajistil, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektu údajů se již pravděpodobně nenaplní; nebo
- 15.5.3. Zveřejnění by vyžadovalo nepřiměřené úsilí, v takovém případě by subjekty údajů musely být informovány prostřednictvím veřejně zveřejněných informací nebo by muselo být přijato podobné opatření, aby bylo zajištěno, že subjekty údajů budou informovány stejně účinně.

16. SPOLEČNÁ SPRÁVA DAT

- 16.1. V případě společného zpracování InstaCash a dílčí správci určí ve smlouvě uzavřené mezi nimi rozdělení svých odpovědností za plnění povinností stanovených v obecném nařízení o ochraně osobních údajů, zejména ve vztahu k výkonu a poskytování práv subjektů údajů. Ve smlouvě InstaCash a další správci údajů jmenují kontaktní osobu pro subjekty údajů.
- 16.2. Podstata smlouvy uvedené v části 15.1 bude zpřístupněna subjektu údajů.
- 16.3. Práva subjektu údajů budou zajištěna také v případě, že si subjekt údajů přeje uplatnit je jiným způsobem, než je souhlas uvedený v části 15.1.

17. VYUŽITÍ ZPRACOVATELE ÚDAJŮ

- 17.1. Jako správce údajů využívá InstaCash pouze zpracovatele údajů, kteří splňují požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Smlouva o zpracování osobních údajů musí být uzavřena písemně a musí být v souladu s požadavky na obsah uvedenými v této části.
- 17.2. Smlouva o zpracování údajů stanoví, že zpracovatel údajů nesmí využít dalšího zpracovatele údajů, a musí být zaznamenáno obecné oprávnění nebo možnost zvláštního oprávnění pro využití dalšího zpracovatele údajů. Pokud zpracovatel využívá také služeb dalšího zpracovatele pro určité konkrétní zpracovatelské činnosti prováděné jménem společnosti InstaCash, budou tomuto dílčímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti v oblasti ochrany údajů, jaké jsou stanoveny ve smlouvě mezi společností InstaCash a zpracovatelem, a to prostřednictvím smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu.
- 17.3. Smlouva o zpracování údajů stanoví, že zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů společnosti InstaCash, včetně přenosu osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud zpracování není vyžadováno právem Unie nebo členského státu, které se na zpracovatele údajů vztahuje; v takovém případě musí zpracovatel údajů informovat společnost InstaCash o tomto zákonném požadavku před zpracováním údajů, pokud to není zakázáno příslušným zákonem z důvodů důležitého veřejného zájmu.
- 17.4. Smlouva musí zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány mlčenlivostí nebo aby se na ně vztahovala přiměřená povinnost mlčenlivosti vyplývající ze zákona;
- 17.5. Ve smlouvě musí být uvedeno, že zpracovatel údajů zajišťuje požadavky na bezpečnost údajů stanovené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů.
- 17.6. Smlouva stanoví, že zpracovatel údajů bude společnosti InstaCash nápomocen v maximální možné míře vhodnými technickými a organizačními opatřeními, aby splnil své povinnosti, pokud jde o reakce na žádosti týkající se výkonu práv subjektu údajů.
- 17.7. Smlouva musí stanovit, že zpracovatel údajů bude společnosti InstaCash nápomocen při plnění jejích povinností týkajících se bezpečnosti zpracování údajů, hlášení případů porušení zabezpečení osobních údajů úřadům, informování subjektů údajů o porušení zabezpečení osobních údajů, jakož i posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace.
- 17.8. Smlouva stanoví, že po dokončení zpracování údajů zpracovatel údajů vymaže nebo vrátí všechny osobní údaje společnosti InstaCash a vymaže stávající kopie, pokud právní předpisy EU nebo Maďarsko nevyžadují uchovávání osobních údajů.

- 17.9. Smlouva stanoví, že zpracovatel údajů poskytne společnosti InstaCash veškeré informace nezbytné k ověření plnění povinností stanovených v obecném nařízení o ochraně osobních údajů, jakož i k umožnění a usnadnění auditů prováděných společností InstaCash nebo jiným auditorem, kterého jmenuje, včetně kontrol na místě.
- 17.10. Smlouva stanoví, že zpracovatel údajů musí neprodleně informovat InstaCash, pokud se domnívá, že některý z jeho pokynů porušuje toto obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jakékoli jiné ustanovení o ochraně údajů v Maďarsku nebo EU.

18. ZÁZNAM O ZPRACOVÁNÍ A ČINNOSTECH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 18.1. InstaCash uchovává záznam o svém zpracování údajů s obsahem uvedeným v Příloze 1.
- 18.2. Za vedení záznamů odpovídá pověřenec pro ochranu osobních údajů. Zaměstnanci InstaCash mají povinnost hlásit úředníkovi všechny plánované činnosti související se zpracováním osobních údajů nebo zpracováním údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů provede změnu v příslušném rejstříku po získání právního stanoviska, pokud je to nutné.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

- 19.1. V případě údajného porušení práv souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů se může kterýkoli subjekt údajů obrátit také na příslušný soud nebo na Metropolitní soud v Budapešti v hlavním městě nebo může podat stížnost u Národního úřadu pro ochranu údajů a svobodu informací (1024 Budapešť, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu) Dotčená osoba může rovněž podat žalobu u soudu příslušného podle místa svého bydliště nebo pobytu, a to podle své volby.

Přílohy Zásad ochrany osobních údajů:

- Příloha 1.sz Registrace zpracování údajů podle článku 30 (1) obecného nařízení o ochraně osobních údajů
- Příloha 2.sz Záznam o narušení bezpečnosti osobních údajů

Budapešť, 18. dubna 2025

1. Příloha č.: Rejstřík operací zpracování údajů podle čl. 30 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů

Název správce údajů: InstaCash Kft.

Kontaktní údaje správce údajů: 1015 Budapest', Szabó Ilonka utca 22. fszt 2.,
info@instacash.hu

A) Zpracování údajů v souvislosti se zákazníky a obchodními partnery

Účel zpracování údajů (Proces)	Zúčastněné strany Kategorie	Zpracovávané osobní údaje	Právní základ pro zpracování údajů	Přenos/zpracování dat Zveřejnění	Lhůta pro smazání
Komunikace s klientem (telefon, email) za účelem poskytnutí technického zázemí souvisejícího s komerčním úvěrem	Zákazníci/uživatelé	Uživatelské jméno E-mailová adresa Příjmení a jméno Ne Věk Telefonní číslo	Příspěvek		Ihned po smazání registrace
Vyřizování stížností	Pracovníci zákaznického servisu Zákazníci/Stěžovatelé	Telefonické rozhovory, obsah e-mailové komunikace, datum, číslo volného, volané číslo, osoba obsluhy hovoru, důvod v případě nevyřešeného hovoru, čas hovoru, čekací doba, změny stavu zaměstnance	Příspěvek		5 let na stížnost a odpověď Pravidla týkající se

		(příjem hovoru, odchozí hovor, přestávka, porada, přestávka na oběd, administrativní práce, správa e-mailů, osobní příjem zákazníků, školení)			
--	--	---	--	--	--

B) Finanční due diligence klientů za účelem určení způsobilosti k odložené platbě

Účel zpracování údajů (Proces)	Zúčastněné strany Kategorie	Zpracovávané osobní údaje	Právní základ pro zpracování údajů	Přenos/zpracování dat Zveřejnění	Lhůta pro smazání
Určení nároku na odloženou platbu	Zákazníci využívající odloženou platbu	Informace o účtu a další finanční informace poskytované klienty	Souhlas klienta	Informace o účtu klienta jsou získávány společností Aggreg8 s ručením omezeným, které jsou předávány společnosti Instacash Kft. za účelem provedení finanční due diligence Instacash Kft. předává svému partnerovi poskytujícímu odloženou platbu informace o tom, zda jsou splněny podmínky pro odloženou platbu nebo ne	Dokud nejsou partnerovi pro odloženou platbu sděleny informace o určení nároku na odloženou platbu

Společnost InstaCash Kft. provádí profilování během finanční due diligence a automatizovaného rozhodování následovně:

InstaCash Kft. poskytuje IT služby svým partnerům poskytujícím odložené platby, což zahrnuje také finanční due diligence Klientů. V průběhu finanční due diligence provádí společnost Instacash Kft. výpočty automatizovaným způsobem na základě informací o účtu klienta a dalších finančních údajů, aby určila, zda se očekává, že klient bude schopen splnit smlouvu o odložené platbě v souladu s parametry stanovenými partnery poskytujícími odloženou platbu. Pokud je výsledek due diligence pozitivní, InstaCash Kft. oznámí svému partnerovi poskytujícímu odloženou platbu, který na základě toho může klientovi poskytnout odloženou platbu. Pokud je výsledek due diligence negativní, společnost InstaCash Kft. nahlásí tuto skutečnost svému partnerovi poskytujícímu odloženou platbu, který může na tomto základě odmítnout odloženou platbu poskytnout.

Společnost InstaCash Kft. výslovně upozorňuje klienty na skutečnost, že kromě výše uvedeného nesdílí finanční informace o klientech se svými partnery, kteří poskytují odloženou platbu.

C) Další zpracování údajů

Účel zpracování údajů (Proces)	Kategorie zúčastněných stran	Zpracovávané osobní údaje	Právní základ pro zpracování údajů	Přenos dat/ zpracování dat	Lhůta pro smazání
Elektronická evidence	Korespondenti	Kontaktní informace	Oprávněný zájem společnosti InstaCash Kft.		5 roků
Technický provoz webových stránek, ochrana webových stránek před protiprávními činnostmi	Návštěvníci webových stránek	IP adresy a související technické údaje (operační systém, čas návštěvy, požadované soubory atd.)	Oprávněný zájem společnosti InstaCash Kft.		2 měsíce

C) Seznam zpracovatelů osobních údajů

Čas incidentu/doba detekce	Daňové číslo	Rozsah a počet osob postižených incidentem
Loginet Systems Ltd	14461862-2-43	Operace
COMNICA s.r.o.	14242036-2-43	Poskytování služeb (aplikace call centra, aplikace pro due diligence zákazníka)
RackForest Zrt.	14671858-2-41	Poskytování služeb (hosting)
Aggreg8 Ltd.	25930423-2-06	Poskytování služeb (elektronická historie účtu, sdílení informací)
Barion Payment Zrt.	25353192-2-43	Poskytování služby (platební řešení)

2. Příloha č.: Registrace incidentu

Čas incidentu/doba detekce	Rozsah dotčených osobních údajů	Rozsah a počet osob postižených incidentem	Okolnosti a dopad incidentu, opatření přijatá k odstranění incidentu